

Politika kvality Schulke CZ, s.r.o.

Pro systém řízení kvality podle normy ČSN EN ISO 13485:2016 a ČSN EN ISO 9001:2016 přijímáme tuto politiku kvality:

Budoucnost společnosti Schulke CZ, s.r.o. závisí na rozvíjení a udržování vztahů se zákazníky, dodržování etického kodexu, v rovném přístupu k zaměstnancům a odpovědném jednání vůči životnímu prostředí.

Zásadním směrem je průběžné zlepšování systému zabezpečování kvality ve všech činnostech společnosti Schulke CZ, s.r.o., a tím i dosahování zlepšení kvality procesů, výrobků a služeb.

Politika kvality v denní praxi se aplikuje těmito formami:

➤ **Zaměření na zákazníka.**

Schulke CZ, je firma se silnou orientací na zákazníka. Jejím cílem je spokojený zákazník a proto klade důraz na profesionalitu, spolehlivost, konkurenceschopnost, vhodnou komunikaci a následné hledání prostoru pro zlepšování. Kvalita výrobků a služeb je základní podmínkou uspokojování potřeb zákazníků, a tím i jejich získání a udržení. Na všechny trhy dodáváme takové produkty, které plní požadavky na stabilní kvalitu. Dodržení legislativních, technických a bezpečnostních požadavků na výrobek i termínů daných smlouvami jsou součástí naší firemní strategie.

➤ **Vztah k zaměstnancům**

Schulke CZ považuje zaměstnance za základný zdroj své prosperity, které si váží, respektuje, motivuje a inspiruje.

Vedení firmy postupuje a jedná vůči zaměstnancům tak, aby byla zajištěná stabilita a prosperita firmy. Účelně využívá jejich znalostí a schopností. Napomáhá osobnímu rozvoji, seberealizaci, zvyšování kvalifikace kontinuálním vzděláváním zaměstnanců v souladu s požadavky legislativy a zákazníků. Vytváří prostředí pro interní komunikaci, vzájemnou podporu, zpětnou vazbu a uznání. Vedení firmy je orientované na týmovou práci, přistupuje ke svým zaměstnancům rovně a spravedlivě na základě měřitelných parametrů výkonu a cílů. Bezpečné pracovní prostředí a ochrana zdraví zaměstnanců je základním pilířem pro rozvoj firemní kultury.

➤ **Vztah k okolí a životnímu prostředí**

Schulke CZ přistupuje odpovědně vůči zákazníkům, životnímu prostředí a celé společnosti.

Schulke CZ, klade stejné požadavky na ekonomiku, ekologii a sociální angažovanost v rámci firemního nastavení a jednání. Respektuje a plní požadavky právních předpisů na ochranu životního prostředí a snižuje zatížení životního prostředí procesy nastavenými v příručce kvality. Vyvíjí takové výrobky, které v průběhu své výroby zatěžují životní prostředí co možná nejméně a jsou také nenáročné na spotřebu energií a přírodních zdrojů. Průběžně identifikuje všechny procesy a s nimi spojené výrobky a služby a hodnotí jejich dopad na životní prostředí. Zajišťuje odborné vzdělávání zaměstnanců s cílem zvýšit jejich odpovědnost a osobní angažovanost při ochraně životního prostředí.

➤ **Systematická podpora a zlepšování.**

Všechny činnosti ve společnosti a všechny nakupované služby musí podporovat snahu o kvalitu. Zlepšování všech procesů i kvality výrobků je nezbytné pro ekonomické přežití firmy. Vychází ze zpětné vazby k externím i interním zákazníkům, upozorňující na možné nebo zjištěné nedostatky. Přezkoumání cílů kvality, zpětné vazby obchodních partnerů, včetně výsledků z interních a externích auditů, představují potenciál pro neustále zlepšování. Zlepšování kvality chápeme jako stálý a systematický proces.

V Bohumíně, 01.02.2020

RNDr. Viktória Procházková, jednatelka společnosti